

## Nejste spokojeni s doručeným zbožím?

- Vyplňte druhú stranu vrátane svojho čísla bankového účtu, na ktorý Vám prídu peniaze späť do 14 pracovných dní a podpíšte nám, prosím, vyhlásenie o odstúpení od zmluvy o nákupe tovaru.
- Pošlite nám balík spolu s týmto formulárom späť:

### Ak chcete vrátiť zadarmo na Výdajni,

prineste nám nechcené kúsky spolu s týmto dokladom na najbližšiu Výdajňu radosti a o zvyšok sa postaráme my.

### Ak chcete vrátiť zadarmo pomocou Zásielkovne,

vyhľadajte si najbližšiu Zásielkovňu na <https://www.zasielkovna.sk/pobocky>. Na pobočke odovzdajte zabalený tovar a obsluhu prozradte kód „94568716“. Obdržíte potvrdenie o prijatí. NIČ NEPLAŤTE.

### Ak vám nevyhovuje poloha žiadnej z našich Výdajní ani pobočiek Zásielkovne,

balíček nám môžete poslať na vlastné náklady priamo do skladu ZOOT:

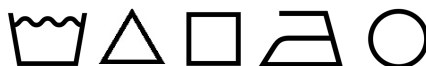
ZOOT a.s.  
Karadžičova 12  
821 08, Bratislava

Čiastku Vám zašleme do 14 pracovných dní. **Tovar musí byť vrátený nepoužitý, v pôvodnom stave, so všetkými visačkami a originálnymi obalmi a vždy s vyplneným formulárom vyššie.** Pokiaľ to tak nie je, už ich nemôžeme prijať. Majte prosím na pamäti, že podľa zákona máte na vrátenie 14 dní a 30 denná lehota je „niečo navyiac“ pre ZOOTErov. Schovajte si doklad o vrátení tovaru (napr. podací lístok), dokým nebude všetko vybavené. Spodné prádlo ani plavky bohužiaľ z hygienických dôvodov nemôžeme zobrať späť, a preto je lepšie objednať si ich rovno na Výdajňu a tam sa na ne pozrieť.

**Pokiaľ chcete reklamovať,** prineste nám tovar spolu s kópiou daňového dokladu a reklamačným formulárom na ktorúkoľvek Výdajňu, Zásielkovna, alebo pošlite bana našu adresu. Reklamáciu vybavíme do 30 dní, tovar nevymieňame, ale v prípade odstrániteľnej vady opravíme. Pošlite nám ho prosím čistý a vypratý, inak nemusí byť vyreklamovaný.

## Nesušte obuv v mikrovlnke a ďalšie rýdzo praktické informácie z textilného štítku

Hand wash	<b>Perte v rukách pri teplote do 40°</b>	Do not soak	<b>Nenamáčajte</b>	Cool iron	<b>Žehlite chladnou žehličkou do 110°</b>
Hand wash cold	<b>Perte v rukách pri teplote do 30°</b>	Cold gentle machine wash	<b>Perte v práčke na jemný program v studenej vode</b>	Medium iron	<b>Žehlite na strednej teplote do 150°</b>
Hand wash separately	<b>Perte samostatne pri teplote do 40°</b>	Max. shrinkage ... %	<b>Max. zrazenie látky ... %</b>	Iron on reverse side	<b>Žehlite na rubovej strane</b>
Hand wash only in lukewarm water	<b>Perte v rukách pri vlažnej vode</b>	No bleach	<b>Nebielte</b>	Easier to iron	<b>Ľahšie žehlenie</b>
Machine wash cold	<b>Perte v práčke pri teplote do 30°</b>	Do not remove stains	<b>Neodstraňujte škvrny</b>	Iron whilst damp	<b>Žehlite vlhké</b>
Machine wash warm	<b>Perte v práčke v horúcej vode</b>	No dry clean	<b>Nečistite chemicky</b>	Non iron	<b>Nežehlite</b>
Machine wash with similar colors on the reverse side	<b>Perte v práčke naruby s podobnými farbami</b>	Dry clean only	<b>Čistite iba chemicky</b>	Easy care	<b>Jednonučá údržba</b>
Non colourfast fabric for first washing	<b>Nestálofarebný výrobok pri prvom praní</b>	Only non-chlorine bleach when needed	<b>V prípade potreby použite iba bielidlo bez chlóru</b>	Keep away from fire	<b>Chráňte pred priamym ohňom</b>
Wash inside out	<b>Perte naruby</b>	Do not spin dry	<b>Neodstred'ujte</b>	Avoid any contact with sun lotions	<b>Nesmie prísť do styku s opaľovacím krémom</b>
Wash with similar colors	<b>Perte s podobnými farbami</b>	Spinning reduced	<b>Obmedzte odstred'ovanie</b>	Shell	<b>Vrchný materiál</b>
Wash separately and avoid contact with light colors	<b>Perte samostatne a vyhnite sa kontaktu so svetlými farbami</b>	Do not tumble dry	<b>Nesušte v bubnovej sušičke</b>	Lining	<b>Podšívka</b>
Due to natural characteristic of the yarn some pilling occur	<b>Kvôli prírodným vlastnostiam priadze môže dôjsť k určitému zafarbeniu</b>	Tumble dry low	<b>Sušte v bubnovej sušičke na nízkych otáčkach</b>	Filling	<b>Výplň, náplň</b>
Machine wash with natural soap	<b>Prát v práčke s použitím mydla</b>	Dry flat	<b>Sušte vo vodorovnej polohe</b>	Waterproof	<b>Vodeodolný</b>
Wash with dark colours only	<b>Perte pouze s tmavými farbami</b>	Store flat	<b>Skladujte vo vodorovnej polohe</b>	Water resistant	<b>Vodotesný</b>
Wash as wool	<b>Perte ako vlnu</b>	No wring or twist	<b>Nekrčte a nekrúťte</b>	Take care to avoid snagging	<b>Dávajte pozor, aby ste sa nezachytili</b>
Colour may transfer into other garments and upholstery	<b>Farba sa môže preniesť na iné odevy a čalúnenie</b>	Do not wring - dry away from heat	<b>Nekrčte a sušte mimo zdroju tepla</b>	Close all fasteners before cleaning	<b>Pred čistením zapnite všetky spojovacie prvky</b>
Do not use fabric softener	<b>Nepoužívajte aviváž</b>	Shape while wet	<b>Oblečenie vytvarujte v mokrom stave</b>		
		Re-shape after washing	<b>Po praní upravte tvar</b>		
		Do not store wet	<b>Neskladujte mokré</b>		
		After washing remove promptly and hang dry	<b>Po vypraní zaveste</b>		
		Use press cloth	<b>Žehlite cez tkaninu</b>		
		Warm iron	<b>Žehlite teplou žehličkou</b>		



Ak by ste na štítku videli akúkoľvek inštrukciu v anglickom jazyku neuvedenú v tomto zozname, napíšte nám, prosím, na adresu [content@zoot.cz](mailto:content@zoot.cz).

**Ďakujeme, že sa nebojíte, máte vkus a my z Vás radost'**



**Kód pre vrátenie v Zásielkovne: 94568716**



## VRATKOVÝ FORMULÁR

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Dátum zakúpenia: \_\_\_\_\_

Pomôžte nám vylepšiť naše služby vyplnením čísla dôvodov vrátenia:

<b>1.</b> Zlá kvalita	<b>2.</b> Ušpinené	<b>3.</b> Nesedí strih	<b>4.</b> Nesedí veľkosť	<b>5.</b> Prišlo niečo iné	<b>6.</b> Vypadá inak ako na webe	<b>7.</b> Vybral som iný produkt/veľkosť	<b>8.</b> Poškodené
--------------------------	-----------------------	---------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	---	------------------------

DÔVOD VRÁTENIA	NÁZOV PRODUKTU	ZNAČKA	VEĽKOSŤ	KS	CENA

Vaše číslo bankového účtu: _____	/	_____
----------------------------------	---	-------

**Vrátenie 1. až 14. deň od nákupu**

Vrátené kusky musia byť nepoužité, v pôvodnom stave, so všetkými visačkami a originálnymi obalmi, aby mohli urobiť radosť niekomu inému. V opačnom prípade vám budeme musieť niečo strhnúť z pôvodnej ceny, aby sme ich mohli dostať späť do kondície.

**Vrátenie 15. až 30. deň od nákupu**

Vrátené kusky musia byť nepoužité, v pôvodnom stave, so všetkými visačkami a originálnymi obalmi, aby mohli urobiť radosť niekomu inému. Pokiaľ to tak nie je, už ich nemôžeme prijať. Majte prosím na pamäti, že podľa zákona máte na vrátenie 14 dní a 30 denná lehota je „niečo navyše“ pre ZOOTerov. Spodné prádlo ani plavky bohužiaľ z hygienických dôvodov nemôžeme zobrať späť, a preto je lepšie objednať si ich rovno na Výdajňu a tam sa na ne pozrieť.

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_