

Vracíte, či reklamujete? Všechno, co jste si objednali online, můžete vrátit v rozšířené 30denní lhůtě. Zboží vystavené přímo na Výdejně je možné vrátit do 14 dnů od jeho zakoupení. Z hygienických důvodů není možné vrátit např. spodní prádlo, tzv. „body“ nebo plavky.

Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	

1. Vyplňte prosím do tabulky zboží, které vracíte, a pomozte nám vylepšit naše služby vyplněním čísla důvodu:

1. Špatná kvalita	2. Ušpiněné	3. Nesedí střih	4. Nesedí velikost	5. Přišlo něco jiného	6. Vypadá jinak než na webu	7. Vybral jsem jiný produkt/velikost	8. Poškozeno	9. Reklamáce
--------------------------------	-----------------------	------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	---	---	------------------------	------------------------

KS	NÁZEV PRODUKTU	CENA	ČÍSLO DŮVODU

2. Vyplňte číslo svého bankovního účtu, na který Vám přijdou peníze zpět do 14 pracovních dní od obdržení vráceného zboží na sklad Zoot a.s., a podepište nám prosím prohlášení o odstoupení od smlouvy o nákupu zboží.

Vaše číslo bankovního účtu:		/	
-----------------------------	--	---	--

Tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží.

Datum: _____ Podpis: _____

3. Pošlete nám balíček spolu s tímto formulářem zpět:

Pokud chcete vrátit zdarma na Výdejně,

přineste nám nechtěné kousky spolu s tímto dokladem na nejbližší Výdejnu a o zbytek se postaráme my.

Pokud chcete vrátit zdarma přes Zásilkovnu,

vyhledejte si nejbližší Zásilkovnu na www.zasilkovna.cz/pobocky. Na přepážce předejte zabalené zboží a obsluze prozradte kód „**96415049**“. Dostanete potvrzení o přijetí. NIC NEPLAŤTE.

Pokud vám nevyhovuje poloha žádné z našich Výdejen ani poboček Zásilkovny,

můžete balíček poslat na vlastní náklady přímo do skladu ZOOT:

ZOOT a.s.

Černokostelecká 2246

251 01 Říčany u Prahy

Ve všech případech Vám částku zašleme do 14 pracovních dnů. **Zboží musí být vráceno nepoužité, v původním stavu, se všemi visačkami a originálními obaly a vždy s tímto vyplněným formulářem.**

V opačném případě můžeme z vrácené částky srazit nám vzniklou škodu. Schovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), dokud nebude vše vyřízeno.